

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

ČLÁNOK I

Spoločnosť: CAMPING Belá, s.r.o.
Sídlo: Oslobodenia 183, Belá 013 05
IČO: 50 729 462
Zapísaná: Obchodný register OS Žilina, Odd.: Sro, Vložka č. 67775/L
Zastúpená: Ing. Matúš Krajčí, konateľ
kontakt: camp@bela.sk, +421/41 5695 135, +421 905 742 514
web: <http://www.campingbela.eu/>

(ďalej len ako „prevádzkovateľ“ alebo „my“) prevádzkuje kemping s možnosťou ubytovania v stane, prenajatej chatke alebo vo vlastnom karavane. Pri prevádzkovaní svojej činnosti uzatvára so svojimi zákazníkmi Zmluvu o ubytovaní v súlade s ustanovením §754 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.

1. **Prevádzkovateľom** je právnická osoba, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov či už v papierovej alebo elektronickej podobe. My sme v súlade s článkom 4 bodom 7. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj ako „nariadenie“) a v súlade s §5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „Zákon OOU“) prevádzkovateľom Vašich osobných údajov. Ako prevádzkovatelia sme prijali príslušné technické, organizačné a personálne bezpečnostné opatrenia v súlade s nariadením a Zákonom OOU vrátane iných príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov. Cieľom prijatia týchto opatrení je zabezpečiť ochranu osobných údajov našich zákazníkov pred nezákonnými formami spracúvania ich osobných údajov.

2. **Pravidlá ochrany osobných údajov** (ďalej „Pravidlá OOU“) upravujú právne vzťahy Prevádzkovateľa pri spracovávaní osobných údajov dotknutých osôb podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej „Zákon OOU“). Tieto Pravidlá OOU sú prístupné na našej internetovej stránke <http://www.campingbela.eu/>, ako aj v tlačenej podobe na recepcii v našej prevádzke. Tieto pravidlá poskytujú všeobecný prehľad o tom, ako spravujeme osobné údaje počas poskytovania našich služieb. Vzhľadom na širokú škálu požiadaviek našich hostí sa môže spôsob spravovania osobných údajov príležitostne líšiť od toho, čo je uvedené v týchto Pravidlách OOU. K takejto odchýlke môže dôjsť na požiadanie hosťa a my budeme vopred informovať hosťa o danom spôsobe.

3. **Primárnymi zásadami** v oblasti ochrany osobných údajov našej spoločnosti sú najmä:

- prístup k vašim osobným údajom majú len oprávnené osoby našej spoločnosti a oprávnené osoby našich sprostredkovateľov,
- poskytovanie osobných údajov sa realizuje len v intenciách osobných zákonov, a to najmä štátnym orgánom alebo súdnym orgánom a ak si to vyžaduje osobitný zákon,
- monitorujeme vyhradené verejne prístupné priestory areálu spoločnosti kamerovým systémom len za účelom ochrany majetku, verejného poriadku, života a zdravia fyzických osôb,
- na zaistenie ochrany a bezpečnosti spracúvaných osobných údajov sme prijali zodpovedajúce opatrenia a využívame informačné technológie a technické bezpečnostné opatrenia,
- vaše osobné údaje, ktoré ste nám podľa osobitných zákonov poskytli, spracúvame len na vopred stanovený účel, ktorým je plnenie zmluvných záväzkov z čerpania našich služieb,
- osobné údaje neposkytujeme ani nesprístupňujeme inému prevádzkovateľovi, ktorý by ich mohol využiť na priame marketingové účely, pokiaľ o to sami nepožiadate,
- poskytnuté osobné údaje uchováваме vo svojich informačných systémoch v súlade s právnymi predpismi a len tak dlho, ako je to nevyhnutné na poskytnutie kvalitných služieb (ubytovacie a s nimi súvisiace doplnkové služby), odpovedí na vaše otázky alebo na vyriešenie vašich problémov.

3. Naša spoločnosť poskytne informácie o každom spracúvaní osobných údajov, ktoré nie je uvedené v týchto Pravidlách OOU ešte pred daným procesom spracúvania osobných údajov. Sme povinní spravovať osobné údaje len pre vopred stanovené účely, na nevyhnutne potrebný čas a za účelom výkonu svojich práv a plnení svojich povinností.

4. Naša spoločnosť musí spravovať len také osobné údaje, ktoré sú potrebné a vhodné pre naplnenie cieľa konkrétneho spravovania osobných údajov. Právne vyhlásenie obsahujúce súhlas neplnoletých osôb mladších ako šesťnásť rokov nieje platné, pokiaľ nie je dohodnuté alebo následne schválené zákonným zástupcom týchto neplnoletých osôb.

5. Ak naša spoločnosť používa poskytnuté osobné údaje na iný účel, ako je pôvodný účel zberu osobných údajov, musíme v každom prípade informovať dotknuté osoby a požiadať ich o konkrétny, predchádzajúci súhlas a/alebo im poskytnúť možnosť, aby zakázali takéto použitie.

6. Osobné údaje poskytnuté našej spoločnosti počas procesu spracúvania osobných údajov sa sprístupnia len tým osobám, ktoré sú na to poverené a/alebo poučené akým spôsobom majú v mene prevádzkovateľa spracúvať vaše osobné údaje.

7. Na účely tohto oznámenia sú **dotknutými osobami**:

- fyzické osoby, s ktorými máme v rámci vykonávania našej činnosti uzavretú zmluvu o ubytovaní, a ktoré využívajú naše služby (ďalej aj ako „dotknuté osoby“, „klienti/ zákazníci“ alebo „Vy“);
- zástupcovia klientov, fyzické osoby zastupujúce právnické osoby, fyzické osoby tvoriace štatutárny orgán právnickej osoby;
- oprávnené osoby klienta, oprávnené osoby prevádzkovateľa a sprostredkovateľa prevádzkovateľa, ktorých osobné údaje prevádzkovateľ spracúva,
- iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje je nevyhnutné spracúvať s vykonávaním ubytovacej činnosti.

Všetky údaje, ktoré poskytnete našej spoločnosti, budú uložené v elektronickej forme na našom zabezpečenom serveri alebo v listinnej forme v uzamykateľnom boxe v našom sídle. vyviníme maximálne úsilie na ochranu vašich osobných údajov.

ČLÁNOK II.

Prístup k Vaším údajom budú mať nasledovné subjekty:

1. Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté resp. sprístupnené **príjemcom**, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a ktorým sme Vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť resp. sprístupniť na základe všeobecne záväzných predpisov. Ide najmä o subjekty:

- súdy SR (právnym základom je zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov),
- orgány činné v trestnom konaní (právnym základom je zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov),
- daňové orgány (právnym základom je zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
- služba kriminálnej polície, služba hraničnej polície, služba cudzineckej polície, služba finančnej polície, Policajného zboru (právnym základom je zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov),
- súdni exekútori (právnym základom je zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov),
- advokáti (právnym základom je zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov),
- sociálna poisťovňa a zdravotná poisťovňa
- iné orgány štátnej správy určené na výkon kontroly (Úrad na ochranu osobných údajov, Inšpektorát práce a iné),
- prevádzkovateľ online rezervačného systému.

2. Na účely uvedené v týchto Pravidlách OOU môžeme poveriť spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. V súlade s nariadením nie je na takéto poverenie potrebný Váš súhlas. **Sprostredkovateľom** je každá osoba, ktorá má s nami uzatvorenú osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Našimi sprostredkovateľmi sú

- Správca BOZP (Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci)

3. Preverený obchodný partner Prevádzkovateľa, ktorý je v postavení tretej strany prevádzkuje online rezervačný systém zabezpečuje vo zvýšenej miere ochranu osobných údajov a má prijaté vhodné bezpečnostné opatrenia a prenos Vašich osobných údajov cez verejne prístupnú počítačovú sieť je vždy chránený silnými a certifikovanými prostriedkami šifrovacej ochrany informácií.

4. Dávame vám na vedomie, že sme povinní na základe zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu obyvateľov a o registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov viesť knihu ubytovaných, ktorá obsahuje údaje o mene a priezvisku ubytovaného, číslo jeho občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu, adresu trvalého pobytu a dobu

ubytovania a pri cudzincovi aj dátum narodenia a jeho štátnu príslušnosť, pričom je tieto osobné údaje povinný poskytnúť ďalším tretím stranám - štátnym orgánom Slovenskej republiky, ktoré v rozsahu ustanovenom osobitnými predpismi plnia úlohy na úseku ochrany ústavného zriadenia, vnútorného poriadku a bezpečnosti štátu alebo obrany štátu, a to najmä Policajnému zboru Slovenskej republiky, Slovenskej informačnej služby a Vojenskému spravodajstvu

5. V prípade, ak nie ste štátnym občanom Slovenskej republiky dávame vám na vedomie, že sme po vašom ubytovaní povinní podľa zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečiť vyplnenie úradného tlačiva o hlásení pobytu cudzinca a doručiť ho príslušnému policajnému útvaru do piatich dní od ubytovania. Prevádzkovateľom informačného systému, do ktorého sme v zmysle vyššie uvedeného povinní poskytnúť vaše osobné údaje podľa tohto bodu tohto dokumentu je tretia strana – Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky.

4. Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo iným príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať.

ČLÁNOK III.

Ako a na aký účel získavame a spracúvame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje budeme získavať a ďalej spracúvať z nasledujúcich dôvodov bez potreby udelenia osobitného súhlasu na základe všeobecne záväzných právnych predpisov a zákona, na plnenie zmluvy a na základe oprávnených záujmov:

- a) využívanie ubytovacích a iných služieb campingu
- b) rezervácia pobytu
- c) plnenie zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou
- d) monitorovanie areálu campingu bezpečnostnými kamerami
- e) prevádzkovanie rezervačného systému online

Vaše osobné údaje získavame nasledovnými spôsobmi:

- vyplnením a zaslaním online objednávky na našej webovej stránke <http://www.campingbela.eu/>
- na základe záväznej telefonickej objednávky,
- pri osobnom príchode na prevádzku nášho campingu bez predchádzajúcej rezervácie
- elektronicky, prostredníctvom e-mailovej objednávky.

Vašu totožnosť v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov overujeme pri vašom príchode na našu prevádzku do campingu predložením vášho dokladu totožnosti.

Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov a oprávnenie získavať osobné údaje a iné informácie

- **Spracúvanie na základe plnenia zákonnej povinnosti:**
 - spracúvame Vaše osobné údaje na základe požiadaviek, ktoré nám ukladajú právne predpisy, a to najmä: zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- **Spracúvanie na základe plnenia zmluvy a na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy:**
 - vaše osobné údaje spracúvame na účely Vašej zmluvy o ubytovaní, pracujeme s nimi najmä pri rokovaní o uzavretí, zmene alebo spravovaní Vašej zmluvy. V takom prípade sú spracúvané osobné údaje len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy. Jednoducho povedané, ide o všetky údaje, ktoré sú uvedené v online objednávke na webovej stránke prevádzkovateľa <http://www.campingbela.eu/>, a iné údaje potrebné k rezervácii ubytovania a vystavenie prípadnej zálohovej faktúry, faktúry alebo iného daňového dokladu, uskutočnené na návrh dotknutej osoby. V takom prípade sú spracúvané osobné údaje len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy.

Pre tento účel je poskytnutie Vašich osobných údajov úplne dobrovoľné, ale je však nevyhnutné na uzavretie zmluvy a jej následnú správu. Bez týchto údajov by sme neboli schopní zmluvu s Vami vôbec uzavrieť a plniť z nej vyplývajúce povinnosti a práva, teda neboli by sme schopní vám vytvoriť rezerváciu poskytnúť vám ubytovanie.

- **Spracúvanie na základe oprávnených záujmov:**

- vaše osobné údaje spracúvame aj **monitorovaním areálu campingu bezpečnostnými kamerami**. Spracúvanie osobných údajov v uvedenom rozsahu formou vizuálneho záznamu je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa v zmysle §13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, teda na účel ochrany práv a majetku prevádzkovateľa a majetku, života a zdravia dotknutých osôb, ktoré sa nachádzajú v tomto monitorovanom objekte, na účel ochrany verejného poriadku a bezpečnosti a odhaľovania kriminality. Proti spracovaniu založenom na oprávnených záujmoch môžete podať námietku, ktorú preskúmame, a zhodnotíme, či dané sprostredkovanie spĺňa požiadavky predpisov.

Záznamy z kamerového systému budú poskytnuté v prípade spáchania akéhokoľvek priestupku alebo trestného činu orgánom činným v trestnom konaní. Záznamy z kamerového systému uchovávame na nosič informácií po dobu stanovenú osobitným predpisom, teda 15 kalendárnych dní. Ak kamerový záznam nie je využitý v rámci priestupkového alebo trestného konania alebo ak samotný orgán činný v trestnom konaní alebo príslušný administratívnoprávny orgán nám nevydá pokyn na uchovanie záznamu, po uplynutí tejto zákonnej lehoty je záznam zlikvidovaný. Viac sa o spracúvaní osobných údajov monitorovaním bezpečnostnými kamerami dozviete na recepcii našej prevádzky campingu.

ČLÁNOK IV.

1. Aké osobné údaje spracúvame

Spracúvame iba také osobné údaje, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby, jednotlivé produkty, aby sme dodržali naše zákonné povinnosti, a tiež aby sme chránili naše oprávnené záujmy.

Spracúvame najmä tieto kategórie osobných údajov:

- **Základné identifikačné údaje**
Základné identifikačné údaje v súlade so zmluvou o ubytovaní, ktorú s nami uzatvárate. Patrí medzi ne napríklad meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska, číslo preukazu totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas, vrátane Vašej fotografie) štátna príslušnosť, národnosť a podpis.
- **Kontaktné údaje**
Medzi kontaktné údaje patrí napríklad e-mail, telefónne číslo, kontaktná adresa.
- **Osobné údaje spracúvané kamerovým systémom:** pri spracúvaní vizuálneho záznamu dochádza k zachytávaniu jednotlivých charakteristík a údajov dotknutej fyzickej osoby. Tieto zároveň môžu odhaľovať aj informácie týkajúcej sa napr. fyzickej, psychickej, ekonomickej, sociálnej alebo kultúrnej fyzickej osoby. Kamerový systém teda zaznamenáva (aj necielene) aj osobitné kategórie osobných údajov (napr. zdravotný stav) a teda dochádza k ich systematickému spracúvaniu v rozsahu ich získavania a/alebo prehliadania napriek skutočnosti, že takéto zaznamenávanie nie je našou hlavnou činnosťou.

2. ROZSAH spracúvaných osobných údajov

Od Dotknutej osoby sme oprávnení požadovať dobrovoľné poskytnutie osobných údajov a iných údajov na účely evidencie, na účely identifikácie, vytvorenie rezervácie a poskytovanie ubytovacích a iných služieb našej prevádzky a na ďalšie účely uvedené vyššie uvedené **v rozsahu:**

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresa miesta podnikania, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je podnikajúca fyzická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
- kontaktného telefónneho čísla, faxového čísla a adresy elektronickej pošty, ak ich má,
- v prípade monitorovania dotknutých osôb sa spracúvanú osobné údaje jednotlivých charakteristík a údajov dotknutej fyzickej osoby. Tieto zároveň môžu odhaľovať aj informácie týkajúcej sa napr. fyzickej, psychickej, ekonomickej, sociálnej alebo kultúrnej fyzickej osoby.

ČLÁNOK V.

Odkiaľ osobné údaje získavame

Vaše osobné údaje získavame

- **priamo** od vás pri uzatvorení a v priebehu trvania zmluvy a pri plnení zmluvy alebo

- **prostredníctvom našich sprostredkovateľov**, ktorými sú najmä portály zamerané na sprostredkovanie ubytovania, a to najmä: <https://www.ubytovanienaslovensku.eu/camping-bela-nizne-kamence>, <http://slovakia.travel/camping-bela-nizne-kamence>, <https://www.megaubytovanie.sk/camping-bela>, https://www.travelguide.sk/svk/kempingy/autocamping-bela-nizne-kamence_52557_0_1.html, <http://www.ekempy.sk/zilinsky/zilina/295-camping-nizne-kamence-bela>, <https://sk-sk.facebook.com/campingBela/>, <https://www.azet.sk/firma/662452/autocamping-bela-nizne-kamence/>, <http://www.ztt.sk/jazdectvo-kemping-nizne-kamence/>, <https://www.ceskoslovensko.cz/camping-bela-nizne-kamence>, <https://www.dokempu.cz/zilina/kemp-nizne-kamence-2749/>, <https://www.nocleginaslowacji.eu/camping-bela-nizne-kamence>, a iné. V prípade, ak poskytnete osobné údaje týmto portálom, spracúvanie vašich osobných údajov sa riadi pravidlami jednotlivých portálov.

ČLÁNOK VI.

Prenos údajov do tretích krajín

Vaše osobné údaje **nebudú** prenášané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

ČLÁNOK VII.

Akú dobu máme uložené vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu platnosti účelov na spracúvanie osobných údajov uvedených v tomto dokumente najčastejšie po dobu trvania vašej zmluvy alebo mimozmluvných záväzkov, aby sme vám mohli poskytovať naše služby. Po ukončení platnosti týchto účelov, resp. zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich so zmluvou, uchováваме Vaše osobné údaje nevyhnutne potrebný čas, a to po dobu až 10 rokov, ktorá je vyžadovaná príslušnými právnymi predpismi na účel archivácie.

Po skončení zmluvy sa osobné údaje ďalej spracúvavajú výlučne z dôvodu ochrany Prevádzkovateľa a Vašich práv a záujmov, a to na dobu nevyhnutnú k zaisteniu ich výkonu. Táto doba je primárne určená podľa premlčacích dôb stanovených zákonom (občiansky zákonník) alebo zmluvou.

Doba uchovávanía osobných údajov vyplýva najmä zo zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikujeme princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej sme povinní uchovávať osobné údaje, tak vaše osobné údaje anonymizujeme z našich databáz a informačných systémov. V rámci našej spoločnosti máme nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávanía osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nedržíme dlhšie, než sme oprávnení alebo povinní..

ČLÁNOK VIII.

Používanie automatizovaného spracúvanía vašich osobných údajov

Radi by sme vás informovali, že v rámci poskytovania našich služieb **nepoužívame** tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad IT aplikácie, softvér a pod.

ČLÁNOK IX.

POUČENIE O VAŠICH PRÁVACH PRI SPRACÚVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Riadne spracúvanie vašich osobných údajov je pre nás dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť tieto práva:

Informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov

Obsahom informácií, ktoré sú uvedené najmä v týchto Pravidlách OOU, sú najmä totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa, účely spracúvanía, právny základ spracúvanía osobných údajov, kategórie dotknutých osobných údajov, oprávnené záujmy prevádzkovateľa, príjemca alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín,

dobu uchovávanía osobných údajov, oprávnení prevádzkovateľa, výpočet Vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracúvaných osobných údajov, informácie, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informáciu o práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať, informáciu o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov, pred ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o inom účele a ďalšie relevantné informácie, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané.

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte právo na prístup k informáciám o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, dobu uchovávanía osobných údajov, informácie o Vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov. Žiadosť môžete podať výlučne **písomne** na korešpondenčnú adresu našej spoločnosti Oslobodenia 183, Belá 013 05 spolu **s úradne overeným podpisom** na predmetnej žiadosti. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke <http://www.campingbela.eu/>.

Právo na opravu

Spracúvame Vaše neaktuálne, či nepresné osobné údaje? Zmenili ste napríklad adresu bydliska? Informujte nás prosím, a my osobné údaje opravíme. Žiadosť môžete podať elektronicky na našu e-mailovú adresu camp@bela.sk alebo písomne listom zaslaným na korešpondenčnú adresu našej spoločnosti Oslobodenia 183, Belá 013 05. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke <http://www.campingbela.eu/>. Povinnou Prílohou takejto žiadosti musí byť obojstranná kópia dokladu totožnosti.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky, pretože napríklad môžeme mať povinnosť, či oprávnený záujem, ak prevažuje na Vašimi záujmami, si osobné údaje máme právo ponechať. Žiadosť môžete podať elektronicky na našu e-mailovú adresu camp@bela.sk alebo písomne listom zaslaným na korešpondenčnú adresu našej spoločnosti Oslobodenia 183, Belá 013 05. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke <http://www.campingbela.eu/>.

Právo na obmedzenie spracúvania

Ak si prajete, aby sme Vaše osobné údaje spracúvali výhradne pre najnutnejšie zákonné dôvody alebo osobné údaje zablokovali. Žiadosť môžete podať elektronicky na našu e-mailovú adresu camp@bela.sk alebo písomne listom zaslaným na korešpondenčnú adresu našej spoločnosti Oslobodenia 183, Belá 013 05. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke <http://www.campingbela.eu/>.

Právo na prenosnosť údajov

Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, inej spoločnosti, odovzdáme Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky, Vami určenému subjektu, ak je to technicky možné a ak

- sa osobné údaje spracúvajú na základe Vášho súhlasu, súhlasu pri spracúvaní osobitnej kategórie osobných údajov, alebo ak sa spracúvajú osobné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy a
- spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, pričom toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.

V prípade, ak budete požadovať prenosnosť svojich osobných údajov, je potrebné poslať Vašu žiadosť písomne na adresu sídla našej spoločnosti: Oslobodenia 183, Belá 013 05 spolu **s úradne overeným podpisom** na predmetnej žiadosti.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov monitorovaním kamerovým systémom

Ak by ste zistili alebo sa len domnievate, že spracúvanie osobných údajov vykonávame v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, obráťte sa prosím na nás a požiadajte nás o vysvetlenie, či odstránenie vzniknutého nevyhovujúceho stavu. Námi etku môžete ďalej vzniesť aj priamo proti spracúvaniu Vašich osobných údajov monitorovaním kamerového systému, ak sa takéto spracúvanie vykonáva bez vášho súhlasu na účel oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

Môžete sa kedykoľvek obrátiť s Vaším podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>

Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu **jednoznačnej identifikácie žiadateľa** ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

ČLÁNOK X.

Kde môžete uplatniť vaše práva

Jednotlivé práva môžete uplatniť u našej spoločnosti a to e-mailom na adresu camp@bela.sk alebo listom zaslaným na korešpondenčnú adresu Oslobodenia 183, Belá 013 05.

Všetky oznámenia a vyjadrenia k Vami uplatneným právam poskytujeme bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, že by sa opakovala, sme oprávnení si účtovať poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií vo výške 5,- EUR.

Za ako dlho môžeme očakávať odpoveď

Vyjadrenie a prípadne informácie o prijatých opatreniach Vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. Lehotu sme oprávnení v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O predĺžení lehoty vrátane uvedenia dôvodu Vás budeme informovať.

ČLÁNOK XI.

Prehľad vybraných právnych predpisov upravujúcich problematiku osobných údajov

Európsky rámec:

- Charta základných práv EURÓPSKEJ ÚNIE
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR)

Národná legislatíva:

- Ústava Slovenskej republiky (publikovaná pod č. 460/1992 Zb.)
- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane

ČLÁNOK XII.

ZÁSADY POUŽÍVANIA COOKIES A WEBBEACONS - Webová doména <http://www.campingbela.eu/> (ďalej „Portál“)

1. Cookies sú kúsky textu používané na ukladanie informácií vo webových prehliadačoch (ďalej „Prehliadač“). Používajú sa na ukladanie a prijímanie identifikátorov a ďalších informácií v Klientových počítačoch, telefónoch a ďalších zariadeniach s prístupom na internet (ďalej “Zariadenia”). Na podobné účely sa používajú aj ďalšie technológie vrátane dát, ktoré sú ukladané vo vašom Prehliadači alebo Zariadení, identifikátorov súvisiacich s vaším Zariadením a ďalšieho softvéru. V týchto zásadách pre všetky tieto technológie je použitý spoločný názov „cookies“.

2. Portál využíva cookies, ktoré môžu byť do Prehliadača odosielané pri návšteve Portálu a ukladané do Zariadenia, kde môžu byť vyvolané.

3. Cookies slúžia na to, aby sa individualizoval váš prístup na Portál, a aby ste sa mohli pohodlne prihlásiť. Cookies nepoškodzujú Zariadenie. Cookies používa Portál s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať služby, prispôbiť ich vašim záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah. Na Portáli môžu byť použité dočasné a/alebo trvalé cookies. Dočasné sa uchovávajú v Zariadení, kým stránku neopustíte. Trvalé cookies zostávajú na Zariadení do uplynutia ich platnosti alebo do ručného vymazania. Doba, počas ktorej si informácie Portál ponecháva, závisí od typu cookies.

4. Cookies nám umožňujú ponúkať vám lepšie produkty a porozumieť informáciám, ktoré o vás získajú vrátane informácií o vašom používaní iných webov a aplikácií, a to bez ohľadu na to, či využijete naše produkty alebo nie.

5. V týchto zásadách sa vysvetľuje, ako sú používané cookies a aké voľby máte k dispozícii. Pokiaľ sa v týchto zásadách neuvádza inak, na spracovanie údajov, ktoré sa zhromažďujú prostredníctvom cookies sa vzťahujú Pravidlá ochrany osobných údajov.

Prečo sa používajú cookies?

1. Cookies pomáhajú poskytovať, chrániť a vylepšovať produkty, napríklad prispôbovaním obsahu na mieru, prispôbovaním a poskytovaním bezpečnejšieho prostredia. Hoci sa cookies, ktoré sa používajú môžu občas meniť s tým, ako sa vylepšujú a aktualizujú produkty, budú použité na nasledujúce účely:

Overovanie

1. Cookies sa používajú na overenie vášho pohybu na Portály a na zistenie, či ste použili produkty vedené na Portály, aby vám bol uľahčený prístup k produktom a zobrazovať vám vhodné prostredie a funkcie.

Integrita zabezpečenia, webu a produktov

1. Cookies pomáhajú udržiavať vaše údaje a produkty v bezpečnom stave.

Napríklad: Cookies pomáhajú identifikovať a uplatňovať ďalšie bezpečnostné opatrenia v prípadoch, keď sa niekto môže pokúšať zneužiť zadané údaje. Cookies sa používajú aj na ukladanie informácií, ktoré umožňujú obnoviť vaše zadania a na overenie vašej identity.

2. Cookies sa ďalej používajú na potlačenie aktivity, ktorá porušuje zásady alebo inak narúša poskytovanie produktov.

Napríklad: Cookies pomáhajú čeliť spamu a phishingovým útokom tým, že umožňujú identifikovať počítače. Cookies sa používajú aj na identifikovanie počítačov infikovaných malvérom a na podniknutie krokov, ktoré im zabránia spôsobovať ďalšie škody. Cookies tiež pomáhajú zamedzovať v registovaní údajov na Portály ľuďom, ktorí na to nemajú dostatočný vek.

Funkcie a služby webu

1. Cookies sa používajú na umožnenie funkcionality, ktorá pomáha poskytovať produkty.

Napríklad: Cookies pomáhajú ukladať preferencie, zistiť, že ste v produktoch videli obsah alebo v spojitosti s ním vykonali akcie, a poskytovať vám prispôbovaný obsah a prostredie. Cookies napríklad umožňujú poskytovať vám aj iným návrhy a prispôbovať obsah na weboch tretích strán, ktoré majú integrované naše sociálne pluginy.

Napríklad: uložiť informácie do cookies umiestneného vo vašom prehliadači alebo zariadení, aby sa vám Portál zobrazoval vo vami preferovanom jazyku.

Výkon

1. Prostredníctvom cookies je vám poskytovaná čo najlepšia používateľská skúsenosť.

Napríklad: Cookies pomáhajú smerovať prenosy medzi servermi a zisťovať, ako rýchlo sa rôznym ľuďom načítavajú produkty. Cookies tiež pomáhajú zaznamenať proporcie a rozmery vašej obrazovky a okien a zistiť, či máte zapnutý režim vysokého kontrastu, aby vám mohli správne zobrazovať Portál.

Analytika a výskum

1. Cookies sa používajú aj na to, aby lepšie porozumeli tomu, ako ľudia používajú produkty, a aby tak mohli byť tieto produkty vylepšované.

Napríklad: Cookies môžu pomôcť porozumieť tomu, ako ľudia používajú produkty, analyzovať, ktoré časti produktov sú pre ľudí najužitočnejšie a najpútavejšie, a zistiť, ktoré funkcie by sa mohli zlepšiť.

Kde sa používajú cookies?

1. Cookies sa môžu umiestniť do vášho Zariadenia a získavať tak informácie uložené v cookies, keď použijete alebo navštívite Portál, produkty, aplikácie poskytované inými spoločnosťami, ktoré používajú produkty, vrátane spoločností, ktoré do svojich webov alebo aplikácií zahrnujú technológie produktov. Portál používa cookies a získava informácie, keď navštívite dané Portály a aplikácie (čo zahŕňa informácie o zariadení a informácie o vašej aktivite), a to bez akejkoľvek ďalšej akcie z vašej strany.

Používajú aj iné subjekty cookies v spojitosti s produktmi?

1. Áno, iné subjekty môžu v produktoch používať cookies na to, aby poskytovali služby.

2. Tretie strany používajú cookies v spojitosti s produktami aj na svojich vlastných weboch a vo svojich vlastných aplikáciách.

Ovládacie prvky pre cookies v Prehliadači:

1. Okrem toho vám môže Prehliadač alebo Zariadenie ponúkať nastavenia, ktoré vám umožňujú zvoliť, či sú cookies v Prehliadači povolené, a odstrániť ich. Viac informácií o týchto ovládacích prvkoch nájdete v pomoci pre svoj Prehliadač alebo Zariadenie.

2. Svoj Prehliadač si môžete nastaviť tak, že zamietne cookies. V danom prípade však nebudete môcť využívať produkty a služby poskytované na Portály. Vypnutie cookies má dopad na funkčnosť Portálu a z toho dôvodu nebudú produkty poskytované správne. Ak neakceptujete žiadne cookies, nebudete môcť využívať kompletnú funkčnosť a všetky ponuky Portálu. Ak navštívite Portál a v Prehliadači je povolené prijímanie cookies, Prevádzkovateľ Portálu to považuje za prijatie týchto podmienok používania cookies. Inštrukcie na zmenu cookies nájdete v pomoci každého Prehliadača.

Webbeacons

Portál môže obsahovať tzv. webbeacons (malé neviditeľné grafy, ktoré pomáhajú zisťovať vaše interakcie s Portálom, stanoviť cookies alebo zistiť počet návštevníkov na Portály). Webbeacons alebo špeciálne zakódované linky môžu byť zapracované do prípadných marketingových mailov, po predchádzajúcom vašom súhlase, za účelom zistenia, či tieto správy boli vami prečítané a či bolo kliknuté na linky, ktoré tieto správy obsahujú.

My ako prevádzkovateľ Portálu zaznamenávame aj informácie, ktoré poskytne Prehliadač v súvislosti s využívaním Portálu (okrem iného aj názov vyvolaného súboru, dátum a čas dopytu, množstvo prenesených údajov, hlásenie úspešného dopytu, typ Prehliadača, jazyk a doménu stránky, z ktorej ste sa na Portál dostali), za účelom získania štatistických údajov o využívaní a efektívnosti Portálu. Prevádzkovateľ Portálu registruje každý váš prístup na Portál a každý dopyt na umiestnené súbory.

Kliknutím na logá alebo webové sídla, prípadne na iné odkazy uvedené na Portáli, je možné opustiť Portál. Stránky iných subjektov, na ktoré odkazuje Portál, nie sú našimi stránkami Portálu, ale sú prevádzkované inými subjektmi, a preto nezodpovedáme za ich obsah, informácie v nich uvedené ani za ich zaobchádzanie s vašimi osobnými údajmi, ktoré na týchto stránkach zadáte.

Návštevou portálu potvrdzujete, že ak ste použil osobné a/alebo iné údaje tretej osoby, máte od tejto tretej osoby písomný súhlas k použitiu jeho osobných údajov pre účely uvedené v týchto Pravidlách. Ďalej potvrdzujete, že tieto osoby, ktorých osobné údaje ste poskytli, ste oboznámil s týmto dokumentom a Pravidlami ochrany osobných údajov, resp. oboznámite ich s týmto dokumentom a Pravidlami ochrany osobných údajov najneskôr do jedného mesiaca po poskytnutí týchto osobných údajov Prevádzkovateľovi Portálu.

Návštevou Portálu potvrdzujete, že ste si plne vedomý všetkých skutočností a podmienok uvedených v tomto Dodatku, a že s nimi súhlasíte, budete podľa nich postupovať a nimi sa riadiť.

ČLÁNOK XIII.

KDE NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ

Ak máte k tejto informačnej povinnosti akékoľvek otázku alebo pripomienku, neváhajte sa na nás kedykoľvek obrátiť, a to na e-mailovej adrese: camp@bela.sk, telefonicky na čísle: +421/41 5695 135, +421 905 742 514 alebo písomne na adrese našej spoločnosti: Oslobodenia 183, Belá 013 05

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný. Stav ku dňu 25.05.2018