

# CAMPING BELÁ – Nižné Kamence

## **Prevádzkovateľ:**

CAMPING Belá, s. r. o.

Oslobodenia 183

13 05 Belá

**Zapísaná v OR Okresného Úradu Žilina oddiel Sro, vložka číslo 67775/L**

**Zodpovedný vedúci:** Cyril Matejov

## **Ubytovací a prevádzkový poriadok**

Návštevník vstupom do areálu vyjadruje súhlas s týmto prevádzkovým poriadkom a je si vedomý, že vstupuje do areálu zabezpečeným kamerovým systémom s nahrávaním.

Camping Belá poskytuje nepretržité ubytovanie. V prípade príchodu mimo otváracích hodín nás kontaktujte na tel. čísle 0905 742 514 a rešpektujte pokyny povereným pracovníkom.

Pri vstupe do areálu sa nachádzajú informačné tabule s mapami a základnými informáciami.

## **Camping Belá poskytuje v areáli nasledovné služby:**

- Stanový kemping
- Karavánový kemping
- Ubytovanie v bungalovoch a v chatkách
- Recepcia
- Vrátnica
- Bufet (pohostinské služby)
- Sociálne zariadenie (kuchynky, sprchy, wc)
- Multifunkčné ihrisko
- Detské ihrisko
- Trampolína
- Altánky
- Požičovňa bicyklov, grilov, kotlíkov, športových potrieb (lopty, rakety..) a spoločenských hier

## **Ubytovanie v stanoch a karavanoch**

Pre ubytovanie v stanoch a karavanoch nie je potrebná rezervácia. Pri príchode sa záujemca o ubytovanie prihlási na recepcii a po predložení identifikačného dokladu (občiansky preukaz, platný cestovný pas, alebo iný doklad o totožnosti) a zaplatení poplatku vo výške stanovenej platným cenníkom vydá prevádzkovateľ ubytovanému pokladničný doklad a k nemu predelené číslo. Ubytovaný je povinný týmto číslom označiť stan, auto alebo karavan na viditeľnom mieste. Po opustení priestorov musí byť miesto vyčistené a uvedené do pôvodného stavu. V deň odchodu musí hosť opustiť areál do 18,00 hod. Ubytovatelia sú povinní po opustení kempu a opätovnom vrátení sa preukázať prideleným číslom a pri úplnom odchode vrátiť predelené číslo. V prípade straty čísla návštevník uhradí poplatok vo výške 10,00 EUR.

## **Ubytovanie v bungalovoch a chatkách**

Ubytovanie v bungalovoch a chatkách je možné si rezervovať na našej stránke [www.campingbela.eu](http://www.campingbela.eu) v sekcii REZERVACIE, prostredníctvom emailu [camp@bela.sk](mailto:camp@bela.sk) alebo na tel. č. 0905 742 514. Pri príchode sa záujemca o ubytovanie prihlási na recepcii a po predložení identifikačného dokladu (občiansky preukaz, platný cestovný pas, alebo iný doklad o totožnosti) a zaplatení poplatku vo výške stanovenej platným cenníkom, vydá prevádzkovateľ ubytovanému pokladničný doklad, kľúče a k nemu predelené číslo. Nástup na chatky je od 14.00 hod. a v deň ukončenia pobytu je nutné opustiť bungalov, chatku zanechanú v čistom stave najneskôr do 10.00 hod. V bungalovoch a chatkách platí prísny zákaz fajčenia! Ubytovatelia sú povinní po opustení kempu a opätovnom vrátení sa preukázať prideleným číslom a pri úplnom odchode vrátiť predelené číslo. V prípade straty kľúčov alebo čísla návštevník uhradí poplatok vo výške 10,00 EUR.

Vstup do areálu so psami je povolený s týmito podmienkami:

- Majiteľ uhradí sumu za psa podľa platného cenníka.
- Pes nesmie voľne pobeť po kempu.
- Psa treba venčiť mimo areálu kempu smerom k rieke.
- Pes musí byť očkovaný.

## **Altánky**

Návštevníci ale aj neubytovaní návštevníci si môžu zarezervovať altánky na rôzne firemné, rodinné akcie, gulášky iba v období od septembra do júna za poplatok podľa platného cenníka. V júli a v auguste sa altánky neprenajímajú, sú k dispozícii všetkým návštevníkom. Po opustení altánkov musia miesto uviesť do pôvodného stavu.

Neubytovaní návštevníci platia denný vstup podľa platného cenníka.

Sprchy na sociálnych zariadeniach fungujú na žetóny, ktoré si návštevník ale aj neubytovaný zákazník môže zakúpiť na recepcii.

## **Všeobecné nariadenia**

Povinnosti návštevníkov:

- Na vyzvanie prevádzkovateľa sa preukázať prideleným číslom a pokladničným dokladom potvrdzujúcim zaplatenie využívaných služieb.
- Dodržiavať pokyny prevádzkovateľa, najmä v súvislosti so zabezpečením požiarnej bezpečnosti, ochrany zdravia a hygieny a inými všeobecne prospešnými predpismi.
- Správať sa v súlade s dobrými mravmi a zvykmi, nepohoršovať a neobťažovať ostatných návštevníkov svojím nadmerne hlučným, agresívnym a inak neprimeraným správaním.
- Bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi spôsobené škody na majetku prevádzkovateľa.
- DODRŽIAVAŤ NOČNÝ KLUD OD 22.00 DO 06.00 HODINY.
- Odpad ukladať na miesto na to určených.
- Zakladať otvorený oheň len na miestach na to určených (altánky, grily, prenosné ohniská).
- Za bezpečnosť detí, ich správanie a dodržiavanie predpisov zodpovedajú v plnom rozsahu ich rodičia.

Vstup na multifunkčné ihrisko, detské ihrisko a trampolínu je na vlastné riziko.

## **Zodpovednosť za osobné veci**

Na recepcii sa nachádzajú trezory, do ktorých má návštevník možnosť uložiť cenné veci, na bicykle je k dispozícii úschovňa. V prípade, že tak návštevník nerobí, v prípade odcudzenia nesie za stratený alebo ukradnutý majetok zodpovednosť sám návštevník.

Pri svojoľnom skrátení pobytu STORNO NEROBÍME.

Recepcia slúži aj ako ohlasovňa požiarov a nachádza sa v nej aj lekárnička.

Pri nedodržiavaní ubytovacieho a prevádzkového poriadku má prevádzkovateľ právo návštevníka vykázať z areálu Camping Belá bez nároku na vrátenie poplatku uhradeného za pobyt a služby.